

KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ZORUNLU HAZIRLIK PROGRAMI
SENE SONU MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU
(ÖĞRENCİ)

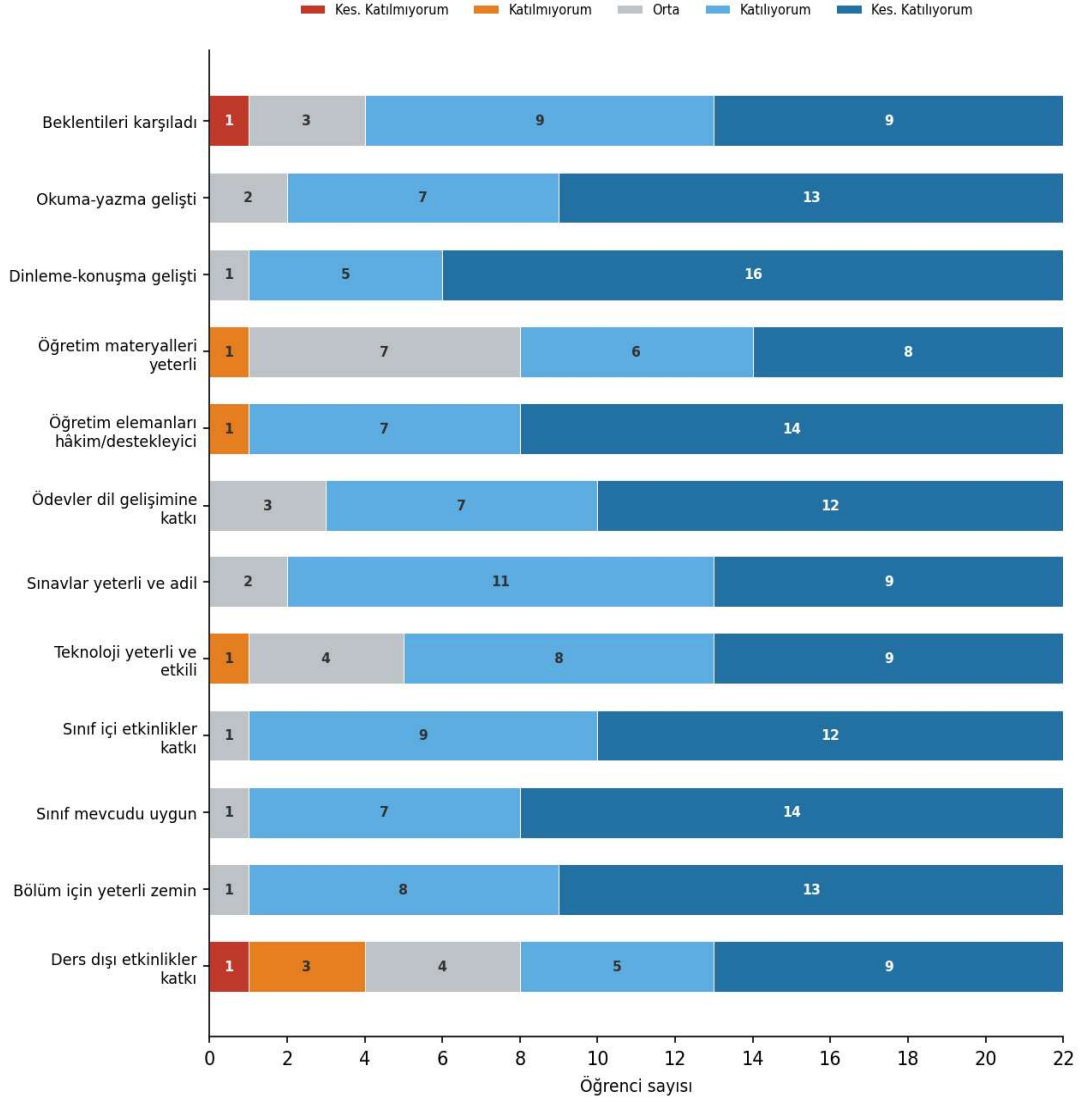
Bu rapor Yüksekokulumuzdaki eğitim ve öğretim sürecinin iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmaların bir parçası olan ve öğretim yılı sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anketinden elde edilen verileri içermektedir. Öğrencilerimizden hazırlık eğitimini; dil becerilerindeki gelişim, öğretim materyalleri, öğretim elemanları, ölçme-değerlendirme, teknoloji kullanımı, sınıf içi ve ders dışı etkinlikler gibi birçok açıdan değerlendirmeleri istenmiştir. Ankete Zorunlu Hazırlık Programı (CEP) öğrencilerinden toplam 22 öğrenci yanıt vermiştir; katılımcıların 12'si Mütercim ve Tercümanlık, 10'u İngilizce Öğretmenliği bölümü öğrencisi olup, sınıflara göre dağılım Cep 1 (12 öğrenci), Cep 3 (6 öğrenci) ve Cep 2 (4 öğrenci) biçimindedir. Tüm yanıtlar 15 Haziran 2026 tarihinde toplanmıştır. Ankette yer alan 12 memnuniyet maddesine ve 4 açık uçlu soruya verilen yanıtlara ilişkin veriler aşağıda sırasıyla verilmiştir.

Bölüm 1: Memnuniyet Değerlendirmesi

Bu bölümde, Şekil 1'de gösterildiği gibi hazırlık eğitimine ilişkin on iki memnuniyet maddesine öğrencilerin verdikleri yanıtlar incelenmiştir. 22 öğrenci üzerinden dağılım yapılmış ve beşli Likert ölçeği (Kesinlikle katılmıyorum, Katılmıyorum, Orta, Katılıyorum, Kesinlikle katılıyorum) kullanılmıştır.

Şekil 1

Hazırlık eğitimine ilişkin on iki memnuniyet maddesine verilen cevaplar



Hazırlık eğitiminin genel olarak beklentilerini karşıladığını belirten öğrencilerde “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” seçenekleri eşit düzeyde (9’ar öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “orta” (3 öğrenci) seçeneği izlerken, yalnızca 1 öğrenci “kesinlikle katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Okuma ve yazma becerilerinin geliştiğini düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (13 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “katılıyorum” (7 öğrenci) takip etmektedir.

“Orta” seçeneğini 2 öğrenci işaretlemiş; bu maddede hiçbir öğrenci olumsuz görüş bildirmemiştir.

Dinleme ve konuşma becerilerinin geliştiğini ifade eden öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (16 öğrenci) belirgin biçimde en yüksek seviyededir; bu, ankette ulaşılan en yüksek değerlerden biridir. Bunu “katılıyorum” (5 öğrenci) ve “orta” (1 öğrenci) seçenekleri izlemekte, olumsuz görüş bildiren öğrenci bulunmamaktadır.

Öğretim materyallerinin (kitap, dijital içerik vb.) yeterli olduğunu düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (8 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “orta” (7 öğrenci) ve “katılıyorum” (6 öğrenci) seçenekleri izlemekte; yalnızca 1 öğrenci “katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Dersi veren öğretim elemanlarının alana hâkim ve destekleyici olduğunu belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (14 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “katılıyorum” (7 öğrenci) takip etmektedir. Yalnızca 1 öğrenci “katılmıyorum” demiş; “orta” ve “kesinlikle katılmıyorum” seçenekleri hiç işaretlenmemiştir.

Verilen ödevlerin ve dönem içi çalışmaların dil gelişimine katkı sağladığını düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (12 öğrenci) öne çıkmakta, onu “katılıyorum” (7 öğrenci) ve “orta” (3 öğrenci) seçenekleri izlemektedir. Bu maddede olumsuz görüş bildiren öğrenci bulunmamaktadır.

Sınavların yeterli ve adil bir değerlendirme sağladığını düşünen öğrencilerde “katılıyorum” seçeneği (11 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “kesinlikle katılıyorum” (9 öğrenci) takip etmektedir. “Orta” seçeneğini 2 öğrenci işaretlemiş; bu maddede de olumsuz görüş yer almamaktadır.

Teknoloji kullanımının yeterli ve etkili olduğunu belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (9 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “katılıyorum” (8 öğrenci) ve “orta” (4 öğrenci) seçenekleri izlemekte; yalnızca 1 öğrenci “katılmıyorum” yönünde görüş bildirmiştir.

Sınıf içi etkinliklerin öğrenmeye katkı sağladığını ifade eden öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (12 öğrenci) öne çıkmakta, onu “katılıyorum” (9 öğrenci) izlemektedir. “Orta” seçeneğini yalnızca 1 öğrenci işaretlemiş; bu maddede olumsuz görüş bulunmamaktadır.

Sınıf mevcudunun öğrenme için uygun olduğunu düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (14 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “katılıyorum” (7 öğrenci) takip etmektedir. “Orta” seçeneğini yalnızca 1 öğrenci işaretlemiş; bu maddede de olumsuz görüş yer almamaktadır.

Hazırlık Programının, bölümü için İngilizce kullanımında yeterli zemin sağladığını belirten öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (13 öğrenci) en yüksek seviyededir ve onu “katılıyorum” (8 öğrenci) takip etmektedir. “Orta” seçeneğini yalnızca 1 öğrenci işaretlemiş; olumsuz görüş bildiren öğrenci bulunmamaktadır.

Yapılan ders dışı etkinliklerin (Erasmus bilgilendirmesi, yabancı öğrencilerle buluşma vb.) gelişime katkı sağladığını düşünen öğrencilerde “kesinlikle katılıyorum” seçeneği (9 öğrenci) en yüksek seviyededir. Bunu “katılıyorum” (5 öğrenci) ve “orta” (4 öğrenci) seçenekleri izlerken, “katılmıyorum” (3 öğrenci) ve “kesinlikle katılmıyorum” (1 öğrenci) seçenekleri bu maddede diğer maddelere kıyasla görece daha fazla yer tutmaktadır.

Genel olarak memnuniyet değerlendirmesine verilen yanıtlar, öğrencilerin hazırlık eğitiminden yüksek düzeyde memnun olduğunu göstermektedir. Olumlu görüşler tüm maddelerde belirgin biçimde ağır basmakta; özellikle dinleme-konuşma becerisindeki gelişim, sınıf mevcudu, öğretim elemanları ve programın bölüme sağladığı zemin maddeleri öne çıkmaktadır. Olumsuz görüşler yok denecek kadar az olup, görece en fazla “orta” ve olumsuz görüş ders dışı etkinlikler ile öğretim materyalleri maddelerinde bildirilmiştir.

Bölüm 2: Açık Uçlu Sorular

Bu bölümde öğrencilere 4 adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. Sorulara verilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir.

1. “Hazırlık programında en çok beğendiğiniz yönler nelerdi?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlar incelendiğinde, memnuniyetin öğretmenler, konuşma becerisi ve etkileşimli ders uygulamaları etrafında yoğunlaştığı görülmektedir. Öğretim elemanları en sık vurgulanan temadır; öğrenciler “hocalarımızın ilgi ve alakası iyiydi”, “hocaların samimi tutumu”, “hocaların samimiyeti ve derslerin işleyişi çok güzeldi” ve “değerli hocalarımız ve bize kattıkları” gibi ifadeler kullanmıştır. Konuşma becerisi bir diğer öne çıkan temadır; “konuşma yeteneğimi geliştirmek için yeterince fırsat edindim”, “speaking kısmı”,

“konuşma becerimin gelişmesi” ve “konuşma etkinlikleri ve sunumlar becerilerimi çok geliştirdi” yanıtları bunu yansıtmaktadır. Etkileşimli ve grup temelli öğrenme “interaktif öğrenim”, “grup çalışmaları” ve “ders etkileşimi” ifadeleriyle; sınıf ortamı ve mevcudu ise “sınıfların mevcudu” ve “ortam” yanıtlarıyla dile getirilmiştir. Ayrıca portfolyolar, yeni arkadaşlıklar ve kitapların faydası da beğenilen yönler arasında sayılmıştır.

2. “Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz yönler nelerdir?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlarda geliştirme önerileri birkaç başlıkta toplanmaktadır. En sık dile getirilen konu konuşma becerisi ve pratiktir; öğrenciler “speaking çalışmaları daha fazla olabilir”, “speaking yönünden biraz daha pratik olabilir”, “daha fazla pratik” ve “yıl içinde daha fazla sunum etkinliği olabilir” gibi yanıtlar vermiştir. Yazma ve dinleme becerilerine yönelik “writing” ile “dinleme ve farklı aksanları anlama” ifadeleri de yer almaktadır. Ders materyali ve dijital içerik bir diğer temadır; “dijital içerikler artırılmalı”, “daha iyi bir kitap” ve kitabın dönem içi işleyişinin gözden geçirilmesi önerileri dile getirilmiştir. Ayrıca ders dışı faaliyetler, devamsızlık uygulaması ve bireysel gramer eksiklikleri de geliştirilmesi istenen yönler arasında belirtilmiştir.

3. “Öğretim Görevlileri veya ders materyalleriyle ilgili özel bir geri bildiriminiz varsa belirtiniz.”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtlar iki yönlüdür. Ders materyaline ilişkin geri bildirimlerde tekrar ve içerik öne çıkmakta; öğrenciler “ders materyalleri bir süre sonra kendini tekrarlamaya başladı”, “ders kitaplarının bazı serileri çok sıkıcıydı” ve “daha pratik odaklı kitap kullanılması” ifadelerini kullanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik geri bildirimler ise ağırlıklı olarak olumludur; “hepsi mükemmeldi, özellikle Nurserenteacher” ve “hepsine ayrı ayrı çok teşekkür ederim, çok faydalı bir yıl geçirdim” yanıtları bunu göstermektedir. Bununla birlikte bir öğrenci, bazı öğretim elemanlarının öğrenciler arasında ayırım yaptığını düşündüğünü belirtmiştir.

4. “Programla ilgili genel düşünceleriniz nelerdir?”

Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtların büyük çoğunluğu programa yönelik yüksek bir genel memnuniyeti yansıtmaktadır. Öğrenciler “öğretici, yararlı ve gereklidir”, “gayet etkili ve öğretici”, “her şey çok güzeldi, çok katkı sağladı”, “beni geliştirdiğini düşünüyorum” ve

“program genel anlamda gerçekten becerilerimizi geliştirmemize çok yardımcı oluyor” gibi ifadeler kullanmıştır. Programa duyulan bağlılık “çok özleyeceğim” ve “eğlenceli ve güzeldi” yanıtlarıyla dile getirilmiştir. Görüş bildiren bir öğrenci ise yılın olumlu geçtiğini belirtmekle birlikte, önceki yıllarda yapılan mezuniyet etkinliğinin bu yıl yapılmamasına ilişkin bir eksikliği dile getirmiştir.